

Unsere Führungskräfte im Jobcenter Märkischer Kreis achten auf einen fairen, offenen und kollegialen Umgang, insbesondere in Konfliktsituationen. Zudem wahren sie ihre eigene Verlässlichkeit, Kritikfähigkeit und Wertschätzung gegenüber allen Kolleginnen und Kollegen des Jobcenters Märkischer Kreis. Die Führungskräfte verpflichten sich die individuelle Entwicklung der eigenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu fördern.

Für unsere gemeinsame Arbeit reflektieren sich unsere Führungskräfte regelmäßig selbstkritisch über die Anwendung der gesetzten Anforderungen und Werte.

## Unsere Partner

Mit unseren Partnern arbeiten wir vertrauensvoll, wertschätzend und verlässlich zusammen.

Neben unseren Trägern, der Agentur für Arbeit Iserlohn und dem Märkischen Kreis, sind unsere Partner die kreisangehörigen Städte und Gemeinden, die im Märkischen Kreis ansässigen Arbeitgeber, Institutionen, Bildungsträger und Beratungsstellen.

Unsere Partner unterstützen uns bei der Arbeit mit unseren Kundinnen und Kunden. Gemeinsam eröffnen wir somit Chancen und Perspektiven bei der Integration in den Arbeits- und Ausbildungsmarkt.

## Chancengleichheit

Gleiche Chancen im Beruf sind noch keine Selbstverständlichkeit. Benachteiligungen aufgrund des Geschlechts, der ethnischen Herkunft, der Religion, der Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität wollen wir vermeiden.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Jobcenters Märkischer Kreis setzen sich mit Engagement und Kreativität für die Verwirklichung von Chancengleichheit ein. Dies gilt sowohl für unsere Aufgabenerledigung als auch für interne Prozesse.

Besonderes Augenmerk legen wir dabei auf die Vereinbarkeit von Familie und Beruf sowie Frauenförderung in unterrepräsentierten Bereichen.

## Wirtschaftlichkeit

Wir arbeiten wirtschaftlich, effizient und qualitätsbewusst.

Die uns anvertrauten Steuergelder setzen wir wirtschaftlich und wirksam ein. Das gilt sowohl für die Sicherstellung der rechtmäßigen Leistungserbringung als auch für das Angebot an arbeitsmarktpolitischen Maßnahmen. Wir richten unsere interne Aufbau- und Ablauforganisation danach aus.

Wir überprüfen und verbessern uns laufend anhand von Zielvereinbarungen, Evaluation und Controlling.

**In diesem Leitbild haben wir Ansprüche an uns formuliert. Diese zu erfüllen, nehmen wir als Auftrag für die Umsetzung in unserer täglichen Arbeit und werden unser Handeln daraufhin regelmäßig überprüfen.**



**Jobcenter**  
Märkischer Kreis



# Leitbild für das Jobcenter Märkischer Kreis



## Präambel

Wir, das Jobcenter Märkischer Kreis, sind ein junger Dienstleister im System der sozialen Sicherung in Deutschland.

Wir haben ein Leitbild entwickelt, das unser Selbstverständnis als Jobcenter Märkischer Kreis beschreibt. Es ist Maßstab und Richtschnur unseres Denkens und Handelns – in der Beziehung zu unseren Kundinnen und Kunden, zu unseren Partnern und unter allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Jobcenter Märkischer Kreis. Die Umsetzung dieses Leitbildes verstehen wir als kontinuierlichen Prozess.

## Jobcenter Märkischer Kreis – Wer wir sind

Als verantwortliche Behörde für die Umsetzung des Sozialgesetzbuches Zweites Buch (SGB II), Grundsicherung für Arbeitssuchende, haben wir folgende Aufgaben:

- die Sicherstellung einer rechtmäßigen und zeitnahen Leistungserbringung,
- die Eingliederung in den Arbeitsmarkt oder in Ausbildung.

Die Bereiche Leistungsgewährung und Integration arbeiten eng verzahnt, um unseren Kundinnen und Kunden ein Leben unabhängig von unseren Leistungen zu ermöglichen und ihre Lebensumstände zu verbessern.

Wir sind ein verlässlicher und anerkannter Partner im System der sozialen Sicherung in unserer Region. Unserer gesellschaftspolitischen Verantwortung sind wir uns bewusst, wir gestalten unsere Geschäftsprozesse kundenorientiert und transparent unter Berücksichtigung der gesetzlichen Gegebenheiten.

Unser Hauptaugenmerk liegt auf der Kommunikation auf Augenhöhe mit unseren Kundinnen, Kunden und Partnern.

Sachlichkeit und Loyalität bilden für uns die Basis einer erfolgreichen Zusammenarbeit nach außen und innen. Unsere beraterische Tätigkeit ist geprägt von persönlicher Wertschätzung, respektvollem Umgang und Fairness. Wir zwingen nicht, wir vereinbaren. Wichtig ist für uns daher der gegenseitige Respekt als Basis einer vertrauensvollen und erfolgreichen Zusammenarbeit mit unseren Kundinnen und Kunden sowie mit unseren Partnern.

## Unsere Kundinnen und Kunden

Die Beratung im Jobcenter Märkischer Kreis ist geprägt von einem positiven Menschenbild.

Wir begegnen unseren Kundinnen und Kunden mit Wertschätzung und Respekt in vertraulicher Atmosphäre. Dabei bestimmt das Prinzip „Fördern und Fordern“ die aktive Zusammenarbeit zwischen Kundinnen, Kunden und uns. Wir befähigen damit unsere Kundinnen und Kunden ihren Lebensunterhalt unabhängig von den Leistungen nach dem SGB II sicherzustellen und ihr Leben positiv zu gestalten.

Wir beachten die persönlichen und fachlichen Fähigkeiten und Stärken der Kundinnen und Kunden und bringen sie mit den Erfordernissen des aktuellen Arbeitsmarktes überein. Dazu bieten wir individuell geeignete Förderungen an.

Unsere Arbeitsprozesse sind transparent, nachvollziehbar und kundenorientiert.

## Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Wir, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Jobcenters Märkischer Kreis, verfügen über ausgeprägte Kompetenzen in den Bereichen Teamfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit,

Kritik- sowie Konfliktfähigkeit. Die regelmäßige selbstkritische Beurteilung unseres eigenen Handelns sowie die gegenseitige Rücksichtnahme, Hilfestellung und Höflichkeit sind unser Standard. Der offene Umgang untereinander und der Austausch umfassender Informationen ist Basis für unsere erfolgreiche Arbeit.

Wir erweitern durch angebotene gezielte Weiterbildungen und bedarfsorientierte zeitnahe Qualifizierungen sowohl unsere fachlichen als auch unsere sozialen Kompetenzen.

Unsere Kompetenzen und unsere Empathie bringen wir sowohl im Umgang mit unseren Kundinnen und Kunden als auch mit unseren Kolleginnen und Kollegen in die tägliche Arbeit ein.

Vorhandene Entscheidungs- und Ermessensspielräume beachten und nutzen wir. Wir formulieren verständlich mit der notwendigen Transparenz, um unsere Entscheidungen für die Kundinnen und Kunden nachvollziehbar und verständlich zu machen. Wir stellen die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden durch eine zielführende, ergebnisorientierte und sozial ausgewogene Arbeit sicher.

Arbeits- und Gesundheitsschutz genießen im Jobcenter Märkischer Kreis einen hohen Stellenwert.

## Unsere Führungskräfte

Wir stellen hohe Anforderungen an unsere Führungskräfte.

Unsere Führungskräfte sind loyal, authentisch und übernehmen eine Vorbildfunktion. Sie verfügen über ausgeprägte Entscheidungsfähigkeit, Veränderungskompetenz, Vertrauens- und Glaubwürdigkeit, Ehrlichkeit und Delegationsfähigkeit.

Sie übernehmen täglich Verantwortung, motivieren ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und sind belastbar.